

Nye vilkår ved køb på nettet

Nye regler skal øge sikkerheden ved brug af betalingskort til nethandel.

Fra søndag 10. januar 2021 trådte nye EU-regler om nethandel i kraft, når du bruger dit Dankort, Visa/Dankort eller Mastercard til betaling.

Formålet er at styrke sikkerheden ved brug af betalingskort, når man handler på nettet.

Køb af medlemskort og brugerbetaling

Fremover når du handler på nettet og derfor også, når du køber medlemskort og andre betalinger online til Herning Kommunes aktivitetscentre og aktivitetshuse, skal dit betalingskort være sat op til det:

Både Dankort, VISA og Mastercard har i dag en sikkerhedsløsning, som gør nethandel mere sikker både for kortholdere og forretninger.

Den fælles betegnelse for disse sikkerhedsløsninger er 3-D Secure:

Visas løsning hedder "Visa Secure",

Mastercards løsning hedder: "Mastercard Identity Check" og

Dankorts løsning hedder: "Dankort Secured by Nets".

Alle danskudstedte betalingskort kan anvendes i sikkerhedsløsningen.

Du kan blive bedt om at godkende din betaling med 3-D Secure ved alle internetkøb.

Pas på dine koder

Engangskoden, kodeordet og NemID koder er personlige, oplys dem aldrig til andre!

Phishing mails (falske mails)

Du vil aldrig modtage e-mails fra Nets, hvor du bliver bedt om at oplyse dine kortdata, engangskoder, NemID koder og lign.

Der findes eksempler på kriminelle, der via såkaldte phishing-mails, f.eks. forsøger at lokke kortinformationer og NemID nøglekort ud af kortholdere for derefter at misbruge informationerne.

Hvad skal du gøre?

Du kan godkende en betaling på nettet med 1 af følgende 2 metoder:

Enten metode 1: Godkende køb ved at bruge NemID.

Du vil i forbindelse med en betaling blive bedt om at taste dit NemID brugernavn samt adgangskode og herefter bekræfte via NemID appen.

Bemærk: Du kan ikke længere anvende NemID papkortet, til godkendelse af køb på nettet. På grund af ny lovgivning kan du alene bruge NemID app, hvis du bruger NemID til at godkende dit køb.

Sådan aktiverer du NemID nøgleapp – Se video:

https://www.youtube.com/watch?v=XOxfbVffs2I&feature=youtu.be&ab_channel=FinansDanmark

Eller metode 2: Godkende køb ved at bruge engangskode samt kodeord.

Du modtager en engangskode på SMS, som du skal indtaste sammen med dit eget kodeord. Kodeordet skal du selv oprette, det gør du på denne side:

<https://enroll.3dsecure.no/nets-nemid-enroller/EnrollSite>

Hvis der er tilknyttet et telefonnummer til dit kort, vil du modtage en engangskode via SMS, når du handler. I SMS'en står der, udover engangskoden, hvilken forretning du er ved at handle hos, og hvilket beløb du skal godkende. Du indtaster engangskoden samt dit kodeord på hjemmesiden for at afslutte dit køb. Det er vigtigt, at teksten i Sms'en afspejler det køb, du er i gang med at foretage, tast aldrig koden hvis du er i tvivl!

Sådan opretter du et kodeord.

Se nedenstående video fra "nemlig.com", hvor du får forklaret, hvordan du opsætter dette:

https://www.youtube.com/watch?v=vhXUnBbfAlq&ab_channel=nemlig.com

(efter aftale med "nemlig.com" må vi bruge denne video)

Tilmelding af kort

Dit kort er tilmeldt, når både mobilnummer og kodeord er oprettet: Se ovenfor.

Du kan ændre eller slette det tilknyttede mobilnummer og kodeord til et kort på <https://enroll.3dsecure.no/nets-nemid-enroller/EnrollSite>

For at ændre eller slette dit mobilnummer til dit/dine kort skal du anvende NemID.